

Fokuskontrol – ugovor za krajnjeg korisnika

Verzija ugovora važeća je od 24. svibnja 2018.

Opći uvjeti

Ovim se ugovorom definira odnos između krajnjeg korisnika Fokuskontrol servisa (u daljnjem tekstu Korisnik) i pružatelja servisa, udruge UNISON.

Samim korištenjem servisa korisnik daje na znanje da je upoznat sa svim stavkama ugovora i da se s njima slaže u cijelosti. Ovaj ugovor je važeći od dana kada je svaki pojedinačni korisnik pristupio. UNISON zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja. O svakoj promjeni ovih uvjeta korištenja korisnici će biti na odgovarajući način i pravovremeno obaviješteni. Izmjene uvjeta korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave na web stranicama fokuskontrol.hr.

Ugovor je važeći sve dok pružatelj servisa pruža uslugu praćenja i kontrole emitiranja na fokuskontrol.hr. Servis Fokuskontrol služi kako bi korisnik mogao pretražiti odnosno kontrolirati emitiranja radio i tv postaja koje su obuhvaćene servisom Fokuskontrol.

Popis radio i TV stanica nalazi se na fokuskontrol.hr i podložan je promjenama.

Pružatelj servisa ima pravo bez dodatnog objašnjenja odbiti zahtjev za pružanjem usluga u slučaju kada postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu korisnika netočni ili neistiniti, ako postoji osnovana sumnja da korisnik namjerava zloupotrijebiti ili zloupotrebljava usluge odnosno omogućava trećoj strani zluporabu usluge.

Pružatelj servisa se ne može smatrati odgovornim za tehničke probleme u pružanju usluga kao što su problemi u održavanju ili poteškoće s mrežom koje su nastale zbog davatelja internetskih te hosting usluga, uslijed kojih može doći do trenutnog prekida mreže, nemogućnosti pristupa bazi, nemogućnosti pristupa emitiranjima radio i tv postaja ili gubitka podataka. Stoga je korisnik svjestan i prihvaća ograničenost i ograničenja internetske mreže naročito kada je riječ o prijenosu podataka putem mreže i povrede istih.

UNISON se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati a vezana je za korištenje ovog servisa, za bilo koje radnje korisnika uporabom ili zluporabom sadržaja ovog servisa te za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zluporabom korištenja Fokuskontrola.

Korisnički sadržaji

Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj koji stavlja na procesiranje, odnosno temeljem kojeg UNISON kreira fingerprint glazbene datoteke. Pojam 'fingerprint' označava jedinstveni digitalni podatak - identifikator glazbene datoteke korisnika koji služi isključivo za identifikaciju i kontrolu korištenja korisnikovih predmeta zaštite u emitiranjima radio i tv postaja koje su obuhvaćene servisom Fokuskontrol, te ga u druge svrhe nije moguće koristiti. Preporuka pružatelja servisa je da korisnik, prije kreiranja fingerprinta, svoju glazbenu datoteku upiše u obliku: Izvođač – Skladba – Album radi preciznije identifikacije predmeta zaštite čija se kontrola putem fingerprinta omogućava.

Ukoliko je zapis imenovan na ovaj način, podaci će se automatski tako upisati i u bazu podataka. Ako korisnik ne imenuje datoteku prije kreiranja fingerprinta onda je dužan provjeriti nazive svojih pjesama, ispraviti eventualne greške te minimalno unijeti podatke o izvođaču te skladbi.

Pružatelj servisa zadržava pravo izmjene naziva fingerprinta ukoliko administrator baze uoči pogrešku ili krivi podatak a koji rezultira krivim prikazom podataka na grafu, pretraživaču i ostalim izvještajima na fokuskontrol.hr.

Servis ne vrši trajnu pohranu originalne glazbene datoteke nakon kreiranja fingerprinta, niti istu na bilo koji način reproducira, već isključivo kreira digitalni identifikator - fingerprint iste koji služi za kasnije pretraživanje.

Sam proces kreiranja fingerprinta ne smatra se reproduciranjem glazbene datoteke u smislu odredbi Zakona o autorskom pravu i srodnim pravima.

Fingerprint glazbene datoteke je vlasništvo UNISONA.

Skenirani mediji

Servis pokriva radio i televizijske stanice u Republici Hrvatskoj te radio stanice u Sloveniji, Bosni i Hercegovini, Srbiji, Makedoniji te Crnoj Gori. Točan popis nalazi se svakodobno na stranici fokuskontrol.hr.

Metoda kontrole radio stanica je internet streaming. Metoda kontrole TV stanica je putem digitalnog prijemnika.

Radio i tv postaje koje uslijed tehničkih aspekata emitiranja ne omogućavaju ovakav pristup sadržaju i njihovim programima, ne mogu biti obuhvaćene ovom uslugom.

Plaćanje usluge za osobe koji nisu članovi udruge

Korisnik za uslugu pretraživanja arhive mora kupiti pretplatu. Pretplata sa uključenih 15 kredita košta 15€, vremenski je ograničena na 3 mjeseca i plaća se putem Paypal servisa, odnosno drugih opcija plaćanja koje su prikazane na fokuskontrol.hr.

Jedan kredit vrijedi za pretraživanje jedne pjesme na svim kanalima koje servis obuhvaća unutar jednog mjeseca. Za vrijeme trajanje pretplate moguće je kupiti dodatne pakete kredita sukladno cijenama objavljenim na fokuskontrol.hr. Cjenik i način kupnje kredita objavljen je na www.fokuskontrol.hr i podložen je promjeni.

Članovi udruge za kolektivno ostvarivanje prava HDS ZAMP i HUZIP imaju pravo na besplatno korištenje servisa Fokuskontrol radi provođenja vlastite kontrole nad korištenjem vlastitih predmeta zaštite.

Rezultati skeniranja

Korisnik putem servisa, ukoliko prati pjesmu, dobiva podatke o izvođenju pjesama, i to: naziv pjesme, datum i vrijeme emitiranja, medij na kojem je emitirana pjesma, te postotak od ukupnog trajanja pjesme koji je emitiran.

U izvještaju će se prikazati samo one pjesme koje su emitirane više od 70% ukupnog trajanja pjesme. Podaci dobiveni korištenjem servisa služe samo za korisnike i kontrolu te se ne mogu koristiti bez dodatne potvrde UNISON-a.

Javne se objave ne smiju reproducirati bez pismene suglasnosti UNISON-a. Pod javnim objavama smatraju se objave podataka sa svih Fokuskontrol izvještaja, grafikon i pretraživača koje korisnik objavljuje u medijima, na socijalnim mrežama i web stranicama.

Podrška i pomoć pri radu

Korisnička služba Fokuskontrol servisa će odgovoriti na sve upite elektroničkom poštom u pravilu u roku od 24 sata tijekom radnih dana. Prijava problema i upiti korisničkoj podršci šalju se na mail fokuskontrol@unison.hr ili na fokuskontrol.hr/faq gdje se mogu naći i najčešća pitanja korisnika te upute za korištenje servisa.

Sve bitne informacije za rad sustava korisnička služba dostavlja korisnicima putem elektroničke pošte koju su upisali pod korisničkim imenom.

Prikupljanje, korištenje i tajnost podataka

Fokuskontrol prikuplja sljedeće podatke kako bi sustav mogao nesmetano funkcionirati:

1. kontakt informacije: ime, prezime, OIB, članstvo ZAMPa, E-mail/Facebook/Twitter adrese – koriste se za odobrenje pretplata, članstva, uplate i eventualnu promociju korisnika kod nas;
2. povijest uplata i produženja pretplata, povijest praćenja pojedinih pjesama - podaci koji se prikazuju korisnicima dok koriste sistem i potrebni su za pravilno djelovanje sistema;
3. metadata pjesama za koje je bio izrađen fingerprint ili su bile dodane - podaci koji se prikazuju korisnicima dok koriste sistem i potrebni su za pravilno djelovanje sistema;
4. Podatke o korištenju sistema kao što su datum registracije, datum zadnjeg logina – podaci za provjeru u slučaju prijave neke greške u djelovanju sistema te za pomoć korisnicima u radu.

Na zahtjev korisnika podaci se mogu obrisati, no time prestaje mogućnost korištenja Fokuskontrola.

Vaši osobni podaci su tajni i neće biti korišteni niti dijeljeni s bilo kojom trećom osobom, osim u svrhu provjere članstva u organizacijama kolektivne zaštite radi ostvarenja prava na besplatno korištenje servisa Fokuskontrol.